

# ÚPLNÉ PRAVIDLÁ SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE

## „Vyhraj s Gemerkou v dm drogerie markt“

### 1. Základné parametre Súťaže

- 1.1 Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („Pravidlá“) súťaže „Vyhraj s Gemerkou v dm drogerie markt“ („Súťaž“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Súťaže. Tieto Pravidlá môžu byť pozmenené len formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu zverejnených rovnako ako tento dokument.
- 1.2 Usporiadateľom a organizátorom Súťaže je spoločnosť Budiš a.s., so sídlom Dubové, PSČ 038 23 Budiš, Slovenská republika, IČO: 36396591, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo 10284/L („Usporiadateľ“ / „Organizátor“).
- 1.3 Technickým správcom evidenčného systému Súťaže je spoločnosť Studio TEM. s.r.o., so sídlom Nobelovo nám. 1173/8, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 51263785, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 125026/B („Technický správca“).

### 2. Čas a Miesto konania Súťaže

- 2.1 Súťaž bude prebiehať od 1. 7. 2024 0:00:00 hod. do 31.7. 2024 23:59:59 hod. („Čas konania Súťaže“).
- 2.2 Súťaž sa koná na území Slovenskej republiky vo všetkých predajniach obchodného reťazca dm drogerie markt, s.r.o., so sídlom Na pántoch 18, 831 06 Bratislava 35, IČO: 31393781, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave I, oddiel Sro, vložka 8828/B („dm drogerie markt“) („Miesto konania Súťaže“).
- 2.3 Tieto Pravidlá upravujú podmienky Súťaže vo vzťahu k súťažiacim – spotrebiteľom v Slovenskej republike.

### 3. Účasť v Súťaži, mechanika a vyhodnotenie Súťaže

- 3.1 Súťaže sa podľa týchto Pravidiel môže zúčastniť iba fyzická osoba spôsobilá na právne úkony staršia ako 18 rokov s adresou na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorá v Čase a Mieste konania Súťaže v sieti predajní dm drogerie markt zakúpi aspoň dva súťažné výrobky Usporiadateľa značky Gemerka („Súťažiaci“).
- 3.2 Súťažný výrobok podľa článku 3.1 Pravidiel, s ktorým je možné sa zúčastniť Súťaže je Gemerka 0,5l („Výrobok“).
- 3.3 Zo Súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci Usporiadateľa, Organizátora, Technického správcu a spolupracujúcich spoločností, ako aj osoby im blízke v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. V prípade, že sa výhercom stane takáto vylúčená osoba, výhra jej nebude odovzdaná a Organizátor podľa svojho uváženia môže výhru postupom podľa článku 4.12 Pravidiel poskytnúť ďalšiemu Súťažiacemu, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, poprípade ju použije na iné, napr. marketingové či dobročinné účely.
- 3.4 Do Súťaže budú zaradení a výhercami sa môžu stať len tí Súťažiaci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Súťaže. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi a Súťažiacich nespĺňajúcich podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy zo Súťaže vylúčiť.
- 3.5 Súťažiaci sa do Súťaže zapoja tak, že v Čase a Mieste konania Súťaže v sieti predajní dm drogerie markt osobne zakúpi v rámci jedného nákupu minimálne 2 ks Výrobku („Súťažný nákup“) a zaregistruje svoje meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailovú adresu a číslo pokladničného bloku, ktorý bol vydaný za Súťažný nákup („Hrací kód“) na webovej stránke [www.gemerka.sk/sutaz](http://www.gemerka.sk/sutaz) („Webová stránka“).
- 3.6 Každý Súťažiaci sa môže Súťaže zúčastniť opakovane, vždy však po splnení všetkých podmienok účasti podľa článku 3.5 Pravidiel. Hrací kód z účtenky je možné použiť vždy len na jednu účasť v Súťaži, Súťažiaci je teda oprávnený zaregistrovať každý Hrací kód len raz.
- 3.7 Súťažiaci je povinný si uchovať účtenku zo Súťažného nákupu pre prípadné uplatnenie výhry.
- 3.8 Organizátor má výlučné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Súťaže jednotlivými Súťažiacimi (viď článok 3.4 Pravidiel). Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť Súťažiaceho v prípade, že bude mať podozrenie, že Súťažiaci dosiahol výsledok v Súťaži podvodným konaním alebo iným konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Súťaže. Toto rozhodnutie o vylúčení Súťažiaceho je konečné, bez možnosti odvolania.

- 3.9 Zo Súťaže sú vylúčené Hracie kódy doručené Usporiadateľovi v inom než predpísanom tvare, Hracie kódy neúplné, vymyslené, opakujúce sa a Hracie kódy, ktoré akýmkoľvek iným spôsobom odporujú týmto Pravidlám. Po registrácii dvadsiatich (20) neregulárnych Hracích kódov prostredníctvom webového súťažného formulára môže byť prijímanie Hracích kódov od daného Súťažiaceho zastavené blokáciou IP adresy.
- 3.10 Pri prijatí registračných formulárov do evidenčného systému sa zhotoví záznam obsahujúci poradové číslo správy a registrácie, dátum a čas prijatia, obsah prijatej správy a registrácia, telefónne číslo Súťažiaceho. Takto získané informácie sú rozhodujúce na určenie výhercov, resp. ich zaradenie do žrebovania a vyriešenie reklamácií.
- 3.11 Do Súťaže budú zaradené iba platné súťažné správy z webového súťažného formulára. Platnou súťažnou správou sa rozumie taká správa, ktorá bola vygenerovaná Technickým správcom. Usporiadateľ a Technický správca si vyhrádza právo rozhodnúť o pravosti a platnosti všetkých doručených súťažných správ.

#### **4. Výhry v Súťaži, ich uplatnenie a distribúcia**

- 4.1 Výhrou v Súťaži je 15 ks testov DNA Era Complex v celkovej hodnote 349 EUR. („**Výhra**“)
- 4.2 Organizátor vyžrebuje do piatich (5) pracovných dní po skončení konania súťaže podľa článku 4.2 Pravidiel zo Súťažiacich, ktorí splnia podmienky uvedené v týchto Pravidlách („**Žrebovanie**“), celkovo pätnásť (15) Súťažiacich, ktorí získajú výhru (jednotlivo ako „**Výherca**“ alebo spoločne ako „**Výhercovia**“).
- 4.3 Opakované zapojenie do Súťaže zvyšuje šancu na výhru.
- 4.4 Každý Súťažiaci môže získať maximálne jednu (1) Výhru po celý Čas konania Súťaže.
- 4.5 Žrebovanie sa bude konať za účasti dvojčlennej komisie zostavenej zo zamestnancov Usporiadateľa súťaže.
- 4.6 Na oznámenie výhier Výhercom bude do troch (3) pracovných dní odo dňa Žrebovania použité telefónne číslo, uvedené Výhercom pri registrácii, a bude Výhercovi zaslaná SMS s informáciou o výhre („**Oznámenie o výhre**“), pričom Výherca musí do piatich (5) dní od Oznámenia o výhre zaslať fotografiu alebo sken pokladničného bloku s cieľom kontroly dodržania Pravidiel Súťaže na e-mailovú adresu špecifikovanú Technickým správcom v Oznámení o výhre. Na túto adresu je Výherca povinný zaslať svoje kontaktné údaje: meno a priezvisko, doručovaciu adresu, kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu, v opačnom prípade jeho nárok na výhru zaniká a jeho výhra bez náhrady prepadá v prospech Usporiadateľa. Prepadnutú výhru Usporiadateľ podľa svojej úvahy prípadne vydá dodatočne vyžrebovaným náhradníkom alebo výhru použije na iné účely.
- 4.7 Výhercom bude výhra následne zaslaná prostredníctvom Slovenskej pošty a.s. alebo bude doručená iným prepravcom na Výhercom uvedenú adresu.
- 4.8 Výhry budú expedované najneskôr do jedného (1) mesiaca od uplynutia Času konania Súťaže.
- 4.9 Nárok Výhercu na výhru zaniká tiež v prípade, kedy Výhercu nie je možné kontaktovať alebo opätovne dohodnúť na spôsobe odovzdania Výhry.
- 4.10 Súťažiacim sa odporúča uschovať si pokladničný blok minimálne dva (2) týždne po vyhodnotení daného hracieho cyklu.
- 4.11 Organizátor má v odôvodnených prípadoch právo nahradiť výhru obdobnou výhrou. Z obdobných dôvodov môže Organizátor upraviť lehoty uvedené v týchto Pravidlách.
- 4.12 V prípade, že sa ukáže, že Výherca nemá z akéhokoľvek dôvodu nárok na výhru podľa týchto Pravidiel, alebo pokiaľ Výherca výhru odmietne, je výlučne na rozhodnutí Organizátora, či vyžrebuje ako Výhercu iného Súťažiaceho, ktorý splnil všetky podmienky účasti v Súťaži, alebo či výhru použije na iné účely.

#### **5. Súhlas s pravidlami a ochrana osobných údajov**

- 5.1 Osobné údaje účastníkov – fyzických osôb sú zo strany Usporiadateľa ako prevádzkovateľa osobných údajov spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („**Zákon**“).

5.2 Súťažiaci – fyzické osoby majú pri poskytnutí osobných údajov právo na poskytnutie informácií prevádzkovateľom podľa čl. 13 GDPR o ich spracovaní. Týmto Usporiadateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle GDPR poskytuje dotknutým osobám nasledujúce informácie:

- a. kontaktné údaje prevádzkovateľa : spoločnosť Budiš a.s, so sídlom Dubové, PSČ 038 23 Budiš, Slovenská republika, IČO: 36396591, tel: +421 095799100, e-mail: zakaznickalinka@budis.sk;
- b. osobné údaje Súťažiacich, ktoré prevádzkovateľ získa súťažnou registráciou, budú použité na tieto účely:
  - i. vyhodnotenie tejto súťaže,
  - ii. zasielanie informácií o súťaži;
- c. osobné údaje sú poskytnuté v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a v prípade Výhercu aj adresa na zaslanie Výhry;
- d. právnym základom na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb je v tomto prípade teda plnenie zmluvy – vyhodnotenie súťaže založenej súťažnou registráciou č. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a súhlas (čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR);
- e. dôvodom poskytnutia osobných údajov Súťažiacich prevádzkovateľovi je identifikácia nevyhnutná na vyhodnotenie súťaže, čo by bez poskytnutia týchto údajov nebolo možné.

5.3 Osobné údaje účastníkov budú spracované počas konania súťaže a najneskôr do 120 dní po uplynutí Času konania Súťaže.

5.4 Pri spracovaní osobných údajov dotknutých osôb nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu.

5.5 Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť odovzdané Usporiadateľovi, Technickému správcovi a ďalším subjektom podieľajúcim sa obvykle na zabezpečovaní súťaží, napr. poskytovateľovi doručovacích služieb (pozrite čl. 7.2 týchto Pravidiel), ďalej osobám, ktoré prevádzkovateľovi poskytujú právne a účtovné služby v záujme zabezpečenia riadneho plnenia povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.6 Súťažiaci má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie spracovania, a vzniesť námietku proti spracovaniu, má právo na prenosnosť týchto údajov k inému prevádzkovateľovi, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov v zmysle § 100 Zákona, ak má za to, že prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s GDPR, resp. Zákonom (adresa: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk).

5.7 Súťažiaci súťažnou registráciou udeľuje Usporiadateľovi súhlas v súlade s ust. § 11 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, na bezplatné použitie mena a mesta bydliska Súťažiaceho ako Výhercu v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch Usporiadateľa v súvislosti s touto Súťažou a v súvislosti s propagáciou výrobkov a služieb Usporiadateľa s tým, že môžu byť zadovážené a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové, obrazové, a zvukovo-obrazové záznamy Súťažiacich. Súhlas podľa tohto odseku je udeľovaný na obdobie 1 roku od skončenia Času konania Súťaže.

## **6. Všeobecné informácie o daňovej povinnosti výhercov**

Výhry zo súťaží v hodnote prevyšujúcej 350 EUR za výhru sú predmetom dane z príjmov fyzických osôb v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov, a výhercovia sú v takom prípade povinní postupovať podľa citovaného zákona. Výhry do hodnoty 350 EUR sú od dane z príjmov fyzických osôb oslobodené.

## **7. Spoločné ustanovenia**

7.1 Tieto Pravidlá budú po celý Čas konania Súťaže dostupné na Webových stránkach a v písomnej podobe v sídle Usporiadateľa.

7.2 Technickú podporu v súvislosti so Súťažou zabezpečuje Technický správca, ktorého možno kontaktovať na telefónnom čísle +421 911 258 330 alebo na e-mailovej adrese feher@studiotem.com.

- 7.3 Účasť v Súťaži je dobrovoľná. Účasťou v Súťaži vyjadruje Súťažiaci svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti so Súťažou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.4 Usporiadateľ ani Organizátor nezodpovedajú za nedoručenie, stratu ani poškodenie výhier.
- 7.5 Usporiadateľ ani Organizátor takisto nezodpovedajú za akúkoľvek škodu, ktorú Súťažiaci alebo ďalšie osoby prípadne utrpia v súvislosti s účasťou v Súťaži alebo s použitím získanej Výhry.
- 7.6 Nárok na uplatnenie Výhry zo Súťaže nemôže Súťažiaci previesť na iného Súťažiaciho alebo tretiu osobu.
- 7.7 Usporiadateľ nezodpovedá za plnenie dodania tretími stranami. Podmienky dodania tovaru či služieb získaných v rámci Súťaže sa riadia podmienkami ich dodávateľov.
- 7.8 Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose údajov prostredníctvom použitia komunikačných prostriedkov na diaľku, siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami.
- 7.9 Vyplatenie peňažného plnenia namiesto Výhry nie je možné a Súťažiaci nie je oprávnený sa domáhať výmeny výhry.
- 7.10. Usporiadateľ nezodpovedá za chybné vyplnenie registrácie.
- 7.11. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá Súťaže alebo Súťaž skrátiť, predĺžiť či úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Súťažiacich voči Usporiadateľovi Súťaže. Každá takáto zmena Pravidiel alebo Súťaže bude oznámená na Webovej stránke. Zmeny bude Usporiadateľ uskutočňovať len z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Súťažiacich.
- 7.12. Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou Súťažiaciho, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, v tejto Súťaži je Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorej webových stránkach ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) Súťažiaci nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, kedy toto konanie môže byť začaté len na základe návrhu Súťažiaciho a potom, kedy sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s Usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom (alternatívnom) riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekciei.

Súťažiaci, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

V Budiši dňa 30. 5. 2024